

SECCIÓN 415-00 Sistema de audio — Información general

APLICACIÓN DEL VEHÍCULO: Windstar


CONTENIDO	PÁGINA
DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES	
Sistema de audio	415-00-2
Inspección y verificación	415-00-2
Modo de autodiagnóstico de la unidad de audio	415-00-2
Prueba alrededor de bocinas	415-00-2
Pruebas precisas	415-00-7
Tabla de síntomas	415-00-4

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES

Sistema de audio

Para información sobre los diagramas de cableado y conectores, consulte el diagrama 130 .

Herramientas especiales

	Medidor automotriz 73III 105-R0057 o equivalente
ST1137-A	

Inspección y verificación

1. Verifique la queja del cliente accionando el sistema de audio y la videocasetera (VCP) (si está equipado) con el motor funcionando y el vehículo en movimiento y detenido.
2. Haga una inspección visual en busca de señales obvias de daño mecánico y eléctrico; refiérase a la siguiente tabla:

Hoja de inspección visual

Mecánica	Electricidad
<ul style="list-style-type: none">• Unidad de audio.• Cambiador de discos compactos de audio digital• Antena o cable antena de dos piezas o antena eléctrica• Montura de bocinas/ conos de bocina del radio.• Cable de unión de supresión capacitiva y tira de unión de cofre del receptor del radio	<ul style="list-style-type: none">• Fusible de la caja de conexión central (CJB); — 6 (15A) — 2 (25A)• Interruptor de encendido.• Circuitos.• Unidad de audio.• Sistema de video

3. Si la falla es evidente visualmente, proceda con la tabla de síntomas.
4. Si la falla no es evidente visualmente, proceda con la prueba de revisión alrededor de bocina y el modo de autodiagnóstico de la unidad de audio.

Prueba alrededor de bocinas

NOTA: Para entrar a la prueba de revisión alrededor de bocina o modo de autodiagnóstico de la unidad de audio, la unidad de audio debe estar encendida y en el modo de sintonizador de radio (AM/FM).

1. Para entrar a la prueba de revisión alrededor de bocina, presione simultáneamente los botones de programa de la unidad de audio 3 y 6 (1 y 3 solo en unidad de audio ULC)
2. La prueba de revisión alrededor de bocina se detiene en cada bocina y aplica sonido a cada bocina por 1 ó 2 segundos aproximadamente. Cada bocina se prueba y despliega en la unidad de audio en la siguiente secuencia; delantera derecha, delantera izquierda, trasera izquierda, trasera derecha.
3. La prueba de revisión alrededor de bocina continúa automáticamente y prueba si hay CD/DJ. Si el vehículo no está equipado con CD/DJ, o si el CD/DJ no responde, se despliega NO DJ.

Modo de autodiagnóstico de la unidad de audio

NOTA: Para entrar a la prueba de revisión alrededor de bocina o modo de autodiagnóstico de la unidad de audio, la unidad de audio debe estar encendida y en el modo de sintonizador de radio

1. Para entrar en la prueba siguiente, presione el botón de programa deseado mientras esté en la prueba de revisión alrededor de bocina o en el modo de autodiagnóstico de la unidad de audio.
2. Para salir del modo de autodiagnóstico de la unidad de audio, gire el interruptor de encendido o apague la unidad de audio.
3. Si el problema persiste y la falla no se detecta, proceda a la Tabla de síntomas para continuar con el diagnóstico.

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

4. El modo de autodiagnóstico de la unidad de audio tiene cinco pruebas disponibles:

- Botón programa 1 = SELF TEST interno/externo de audio. Esta prueba es una autopruueba en demanda. Si despliega SELF FAIL, presione TUNE> para mostrar los DTC almacenados. Refiérase al índice de códigos de diagnóstico de falla (DTC) de la unidad de audio. Si el sistema está bien, se despliega SELF PASS.
- botón programa 2 = ver/borrar los DTC continuos. El mensaje NO DTC aparecerá si no se recuperan DTC. Si despliega DTC FOUND, presione TUNE> para ver los DTC recuperados. Refiérase al Índice de códigos de diagnóstico de falla (DTC) de la unidad de audio. Para borrar todos los DTC, apriete el botón EJECT. Se desplegará DTC CLEAR.

- Botón programa 3 = SIGNAL TEST. Esta prueba mide la fuerza promedio en el programa del sintonizador actual.
- **NOTA:** Siempre documente, borre y lleve a cabo la autopruueba en demanda de la unidad de audio otra vez.

Botón programa 4 = nivel de configuración del software. Esta prueba pregunta a cada controlador del sistema de la unidad de audio por su nivel de configuración del software. Se despliega SOFT LEVELS cuando termina de preguntar. Presione TUNE> para ver el nivel de versión de configuración del software.

- Botón programa 5 = DISPLAY TEST. Esta prueba ilumina todos los segmentos de la pantalla de la unidad de audio por cinco segundos. Cuando se termina la prueba, se despliega DISPLAY TEST en el bisel.

Índice de códigos de diagnóstico de falla (DTC) de la unidad de audio

DTC	Descripción	Fuente	Acción
B1342	ECU está defectuoso	Unidad de audio	Borre y documente los DTC. Efectúe el autodiagnóstico. Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para reparaciones de audio si se recupera otra vez un DTC B1342. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
B2401	Falla del mecanismo del tocacintas de audio	Unidad de audio	Compruebe que no hay un casete dentro de la unidad de audio. Borre y documente los DTC. Efectúe el autodiagnóstico. Si se recupera otra vez un DTC B2401, quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
B2402	Falla de audio del CD/DJ por paro térmico	Unidad de audio	No aplica. El vehículo no está equipado con un DC/DJ. Borre y documente los DTC. Lleve a cabo la autopruueba de la unidad de audio.
B2403	Falla interna del CD/DJ de audio	Unidad de audio	No aplica. El vehículo no está equipado con un DC/DJ. Borre y documente los DTC. Lleve a cabo la autopruueba de la unidad de audio.
B2405	Falla de audio del reproductor de CD de un solo disco por paro térmico	Unidad de audio	Borre y documente los DTC. Efectúe el autodiagnóstico. Si se recupera otra vez un DTC B2405, quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**Índice de códigos de diagnóstico de falla (DTC) de la unidad de audio**

DTC	Descripción	Fuente	Acción
B2406	Falla interna de audio del reproductor de CD de un solo disco	Unidad de audio	Borre y documente los DTC. Efectúe el autodiagnóstico. Si se recupera otra vez un DTC B2406, quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
U2003	El CD/DJ (reproductor de discos compactos/ cambiador de discos compactos) del audio no responde	Unidad de audio	No aplica. El vehículo no está equipado con un DC/DJ. Borre y documente los DTC. Lleve a cabo la autopueba de la unidad de audio.

Tabla de síntomas**Tabla de síntomas**

Condición	Fuentes posibles	Acción
<ul style="list-style-type: none"> No funciona la unidad de audio 	<ul style="list-style-type: none"> Fusible de la caja de conexión central (CJB); <ul style="list-style-type: none"> — 6 (15A) — 25 (10A) Circuitos. Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa A.
<ul style="list-style-type: none"> La unidad de audio no funciona correctamente - la pantalla está en blanco 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> La unidad de audio no funciona correctamente - la unidad de audio permanece encendida con el encendido apagado y la puerta del conductor abierta. 	<ul style="list-style-type: none"> Circuitos. Relevador de retardo de accesorios. 	<ul style="list-style-type: none"> Refiérase a la Sección 501-11.
<ul style="list-style-type: none"> El tocacintas no opera 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> Recepción pobre 	<ul style="list-style-type: none"> Conexiones de la antena. Equipo de supresión de ruido. Unidad de audio. Antena. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa B.
<ul style="list-style-type: none"> Recepción pobre - Solo FM 	<ul style="list-style-type: none"> Señal FM. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa C.
<ul style="list-style-type: none"> Recepción pobre - mientras opera la ventana de la ventila trasera eléctrica derecha 	<ul style="list-style-type: none"> Interferencia de señal. Red de circuitos. Motor. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa D.
<ul style="list-style-type: none"> SEEK/SCAN continuo en AM/FM 	<ul style="list-style-type: none"> Antena. Conexiones de la antena. Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa E.

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**Tabla de síntomas (CONTINUACIÓN)**

Condición	Fuentes posibles	Acción
<ul style="list-style-type: none"> No hay sonido de una o más bocinas (no todas las bocinas) 	<ul style="list-style-type: none"> Bocinas. Red de circuitos. Unidad de audio. Sistema de la antena. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa F.
<ul style="list-style-type: none"> No hay sonido de una o más bocinas (no todas las bocinas) - ambas bocinas traseras (solo con el puente suprimir de la opción del panel de control de entretenimiento del pasajero) 	<ul style="list-style-type: none"> Puente suprimir de la opción del panel de control de entretenimiento del pasajero. 	<ul style="list-style-type: none"> Acceda a la opción de puente suprimir del panel de control de entretenimiento del pasajero y compruebe una conexión limpia y segura, repare como se necesite. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> No hay sonido en ninguna bocina - sin el sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Bocinas. Red de circuitos. Unidad de audio. Cable de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa G.
<ul style="list-style-type: none"> Sonido de mala calidad/ distorsionado en una o más de las bocinas (no todas las bocinas) 	<ul style="list-style-type: none"> Bocinas. Red de circuitos. Cable de audio. Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Si la falla es con el sistema de video, contacte un taller de reparación autorizado Ford para mayor asistencia en el diagnóstico del sistema de audio. Vaya a la prueba precisa H.
<ul style="list-style-type: none"> Sonido de mala calidad y/o distorsionado de todas las bocinas 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Si la falla es con el sistema de video, contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none"> Uno o más botones de control (como volumen, buscar, sintonizar y explorar) no funcionan en el modo de radio o en el modo de cassette o en ambos modos - las funciones de despliegue de la unidad de audio son normales 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> La iluminación de la unidad de audio no funciona - todas las demás funciones de iluminación del tablero de instrumentos funcionan correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> Red de circuitos. Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Refiérase a la Sección 413-00.
<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento irregular del despliegue de la unidad de audio e indicador LED 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**Tabla de síntomas (CONTINUACIÓN)**

Condición	Fuentes posibles	Acción
<ul style="list-style-type: none"> La unidad de audio no funciona correctamente - (el tiempo de respuesta entre el oprimir cualquiera de los botones de control de audio y la respuesta del sistema es más de dos segundos) 	<ul style="list-style-type: none"> Panel de control de entretenimiento del pasajero. Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Si el vehículo está equipado con panel de control de entretenimiento del pasajero, vaya a la prueba precisa I. Si el vehículo no está equipado con panel de control de entretenimiento del pasajero quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> No hay luz de atrás en el panel de control de entretenimiento del pasajero. 	<ul style="list-style-type: none"> Panel de control de entretenimiento del pasajero. Red de circuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> Refiérase a la Sección 413-00.
<ul style="list-style-type: none"> No funcionan los botones de audio auxiliares - panel de control de entretenimiento del pasajero 	<ul style="list-style-type: none"> Panel de control de entretenimiento del pasajero. fusible de CJB: <ul style="list-style-type: none"> — 6 (15A) — 25 (10A) Audífonos. Red de circuitos. Sistema de video (si está equipado). 	<ul style="list-style-type: none"> Si la falla es con el sistema de video, contacte un taller de reparación del sistema de audio autorizado Ford para más procedimientos de prueba de diagnóstico. Pase a la prueba precisa J.
<ul style="list-style-type: none"> No hay audio en el audífono auxiliar 	<ul style="list-style-type: none"> Audífonos. Panel de control de entretenimiento del pasajero. Red de circuitos. Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa K.
<ul style="list-style-type: none"> La unidad de audio no funciona correctamente - no funciona el reloj 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de audio. 	<ul style="list-style-type: none"> Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none"> El sistema de video no funciona o no funciona correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Pase a la prueba precisa L.
<ul style="list-style-type: none"> No hay sonido en ninguna bocina - sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Pase a la prueba precisa L.
<ul style="list-style-type: none"> La videocasetera (VCP) no reproduce el videocasete. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none"> La pantalla de video no funciona o no funciona correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa M.
<ul style="list-style-type: none"> La videocasetera no funciona o no funciona correctamente - control remoto del sistema de video no funciona correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de video 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la prueba precisa N.

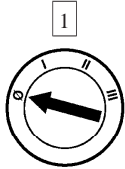
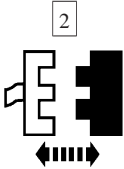

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

Tabla de síntomas (CONTINUACIÓN)

Condición	Fuentes posibles	Acción
<ul style="list-style-type: none">No hay vídeo, el sonido está bien	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">Video atenuado, el audio está bien	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">No hay sonido, el vídeo está bien	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">Video con nieve, audio pobre	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">Video con nieve, el audio está bien	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">La entrada de vídeo auxiliar no opera	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.
<ul style="list-style-type: none">Las entradas de audio auxiliar no funcionan	<ul style="list-style-type: none">Sistema de video	<ul style="list-style-type: none">Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.

Pruebas precisas

PRUEBA PRECISA A: LA UNIDAD DE AUDIO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
A1 COMPROBACIÓN DE VOLTAJE EN LA UNIDAD DE AUDIO	
<div><div><div>1</div></div><div><div>2</div></div><div><div>3</div></div></div> <p>Unidad de audio</p>	

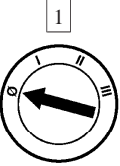
(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA A: LA UNIDAD DE AUDIO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR	
A1 COMPROBACIÓN DE VOLTAJE EN LA UNIDAD DE AUDIO (CONTINUACIÓN)			
<p>4</p>		<p>4 Mida el voltaje entre la terminal 10, circuito 194 (PK), del C211 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra; y entre la terminal 9, circuito 797 (LG/VT), del C211 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Los voltajes son mayores de 10 voltios? <p>→ Sí Vaya a A2.</p> <p>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>	
A2 COMPROBACIÓN DE CORTOCIRCUITO DE LA UNIDAD DE AUDIO			
<p>1</p> <p>2</p>		<p>2 Mida las resistencias entre la terminal 2, circuito 1205 (BK), del C211 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra; entre la terminal 11, circuito 694 (BK/LG), del C211 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra; entre la terminal 16, circuito 694 (BK/LG), del C211 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra; y entre la terminal 16, circuito 48 (NO), del C213 de la unidad de audio, lado del arnés, y tierra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Las resistencias son menores de 5 ohmios? <p>→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>	

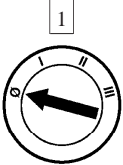
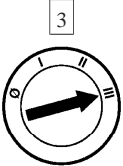
DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B1 COMPROBACIÓN DE LA TIERRA DE LA ANTENA	
	<p>1 Mida la resistencia entre el plato a tierra de la antena y el cable a tierra de la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La resistencia es menor de 5 ohmios? <p>→ Sí Vaya a B3.</p> <p>→ No Vaya a B2.</p>
B2 COMPROBACIÓN DE LAS CONEXIONES DEL CABLE DE ANTENA	
<p>NOTA: Asegúrese de comprobar las costillas en el conector del cable de la antena para asegurarse que no están comprimidas. Si las costillas en el conector están comprimidas, instale un cable nuevo.</p>	
<p>1</p> 	<p>1 Revise las conexiones del cable de antena, incluyendo el cable de extensión.</p> <p>2 Asegúrese de que la tierra de la antena esté firmemente montado en los puntos de tierra de la carrocería del vehículo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las conexiones están limpias, firmes y en contacto de metal a metal? <p>→ Sí Vaya a B3.</p> <p>→ No Limpie y asegure las conexiones de la antena según se requiera. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>
B3 COMPROBACION DE LOS CIRCUITOS DE MONTURA Y CONEXIÓN DEL EQUIPO DE SUPRESIÓN	
<p>NOTA: Los puntos de montaje del capacitor se usan para completar el circuito eléctrico y deben estar montados firmemente en superficies limpias.</p>	
<p>NOTA: Si el vehículo está equipado con sistema de video, asegúrese que el panel de control de entretenimiento del pasajero no está en modo de bocinas.</p>	
	<p>1 Compruebe todo el equipo de supresión necesario y el cable de unión de supresión capacitiva. Refiérase a la Sección 415-01.</p> <p>2 Verifique la integridad, limpieza y contacto de metal a metal de la tira de unión de cofre del receptor de radio.</p>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

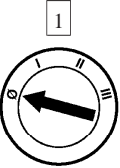
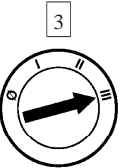
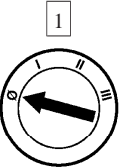
PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B3 COMPROBACION DE LOS CIRCUITOS DE MONTURA Y CONEXIÓN DEL EQUIPO DE SUPRESIÓN (CONTINUACIÓN)	<div><div><div>3</div><div>Revise la integridad, limpieza y contacto de metal a metal de los circuitos de conexión y montaje del capacitor de interferencia de encendido del radio.</div><div><div>• ¿Las conexiones están limpias, firmes y en contacto de metal a metal?</div><div>→ Sí Vaya a B4.</div><div>→ No Limpie, asegure o instale nuevo equipo de supresión según se requiera. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div></div>
B4 COMPROBACIÓN DEL CABLE DE UNIÓN DE SUPRESIÓN CAPACITIVA	<div><div><div><div>1</div></div><div><div>3</div></div></div><div><div><div>2</div><div>Compruebe el funcionamiento del cable de unión de supresión capacitiva sustituyéndolo con un componente que se sabe bueno.</div></div><div><div><div>4</div><div>Encienda la unidad de audio y compruebe la recepción.</div><div><div>• ¿Se elimina el ruido?</div><div>→ Sí Instale un capacitor de interferencia de encendido de radio nuevo. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Vaya a B5.</div></div></div></div></div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)


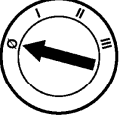
PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B5 COMPROBACIÓN DEL GENERADOR	
<div><div>1</div></div> <div><div>3</div></div>	<div><div>2</div> Revise el generador desconectando el arnés de cableado del regulador de voltaje.</div> <div><div>4</div> Encienda la unidad de audio y compruebe la recepción.<ul style="list-style-type: none">¿Se elimina el ruido? → Sí Instale un generador nuevo. Refiérase a la Sección 414-02. → No Vaya a B6.</div>
B6 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS DE ENCENDIDO	
<div><div>1</div></div>	<div><div>2</div> Compruebe que los circuitos de encendido tienen el correcto enrutamiento, tierra e integridad de las conexiones.</div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)


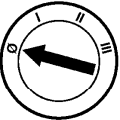

PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B6 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS DE ENCENDIDO (CONTINUACIÓN)	
	<div>3</div> <div>Revise las bujías y los cables de bujía.</div> <div><div>• ¿Los componentes del encendido están bien?</div><div>→ Sí Vaya a B7.</div><div>→ No Repare el sistema de arranque según sea necesario. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div>
B7 SUSTITUYA LA ANTENA	
<div>2</div> <div></div>	<div>1</div> <div>Sustituya la antena por una buena conocida. Aterrice la base de la antena a una superficie metálica libre de pintura sobre el vehículo.</div> <div>3</div> <div>Verifique el funcionamiento de la unidad de audio.</div> <div><div>• ¿Se elimina el ruido?</div><div>→ Sí Repare la antena. Refiérase a la Sección 415-02. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Reinstale la antena original. Vaya a B8.</div></div>
B8 SUSTITUYA EL CABLE DE LA EXTENSIÓN DE LA ANTENA	
<div>1</div> <div></div>	<div>2</div> <div>Sustituya el cable de extensión de antena por uno bueno conocido.</div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

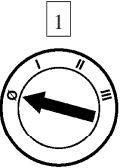
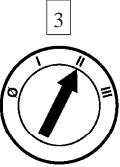
PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B8 SUSTITUYA EL CABLE DE LA EXTENSIÓN DE LA ANTENA (CONTINUACIÓN)	
<div><div>3</div></div>	<div><div>4</div><div>Verifique el funcionamiento de la unidad de audio.</div><div><div>• ¿Se eliminó el ruido?</div><div>→ Sí Instale un nuevo cable de extensión de antena. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Vaya a B9.</div></div></div>
B9 SUSTITUYA LA UNIDAD DE AUDIO	
<div><div>1</div></div> <div><div>3</div></div>	<div><div>2</div><div>Sustituya la unidad de audio por una buena conocida.</div></div> <div><div>4</div><div>Verifique el funcionamiento de la unidad de audio.</div><div><div>• ¿Se eliminó el ruido?</div><div>→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Vaya a B10.</div></div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)


PRUEBA PRECISA B: RECEPCIÓN POBRE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
B10 REUBIQUE LOS COMPONENTES	
<div><div><div>1</div></div><div><div>3</div></div></div>	<div><div><div>2</div><p>Determine si el ruido puede eliminarse reubicando el cable de extensión de la antena, circuitos de bocina o circuitos de alimentación de energía de la unidad de audio lejos de otros circuitos y/o soportes.</p></div><div><div>4</div><p>Verifique el funcionamiento de la unidad de audio.</p><ul style="list-style-type: none">¿Se eliminó el ruido?<p>→ Sí Permanentemente reubique los componentes según se requiera. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p><p>→ No Aterrice varias partes del vehículo al bastidor usando un cable puente. (Por ejemplo: motor, salpicaderas, paneles de cuarto trasero, deflectores de piedra, metal de hoja de carrocería.) Cuando se elimina el ruido, coloque una tierra permanente donde necesite. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div></div>

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA C: RECEPCIÓN POBRE - SOLO FM**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
C1 DETERMINACIÓN DE SI LA FALLA ES CON LA LIMITACIÓN DE RECEPCIÓN DE FM	
	<p>1 Si el ruido es en el estéreo FM, determine si el problema del cliente es debido a la limitación de recepción del estéreo FM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La recepción es normal? <p>→ Sí Explique y demuestre las limitaciones de recepción estéreo al cliente. Informe al cliente sobre los métodos para obtener la mejor recepción.</p> <p>→ No Vaya a la prueba precisa B.</p>

PRUEBA PRECISA D: RECEPCIÓN RUIDOS - AL OPERAR LA VENTILA ELÉCTRICA DERECHA TRASERA

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
D1 COMPROBACIÓN DE LA TIERRA DEL MOTOR DE LA VENTANA DE LA VENTILA TRASERA ELÉCTRICA DERECHA	
NOTA: Si está equipado con un sistema de video, desconecte el modulador FM del cable de antena y enchufe la antena directamente en la unidad de audio.	
	<p>1 Asegúrese de que la tierra del motor esté firmemente montado en el punto de tierra del motor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las conexiones están limpias, firmes y en contacto de metal a metal? <p>→ Sí Vaya a D2.</p> <p>→ No Limpie y asegure la conexión de tierra según se requiera. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>
D2 SUSTITUYA EL MOTOR	
<p>2</p> 	<p>1 Sustituya el motor de la ventila eléctrica trasera derecha por uno bueno conocido.</p>


(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA D: RECEPCIÓN RUIDOS - AL OPERAR LA VENTILA ELÉCTRICA DERECHA TRASERA (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
D2 SUSTITUYA EL MOTOR (CONTINUACIÓN)	
	<p>3 Compruebe el funcionamiento de la unidad de audio mientras opera la ventana de la ventila trasera eléctrica derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Se elimina el ruido? <p>→ Sí Instale un nuevo motor de ventila eléctrica derecha trasera. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p>→ No Informe al cliente que ocurre interferencia de recepción de radio debido a la ubicación de la antena en el vidrio de la ventana de la ventila.</p>

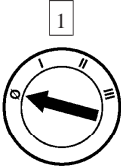
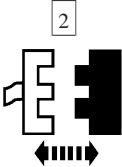
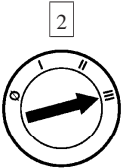
PRUEBA PRECISA E: BÚSQUEDA CONTINUA EN AM/FM

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
E1 COMPROBACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DE LAS FUNCIONES SEEK Y SCAN	
<p>1</p> 	<p>2 Haga funcionar las funciones SEEK Y SCAN de la unidad de audio en los dos modos de sintonía de AM y FM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Buscan continuamente las funciones de SEEK/SCAN? <p>→ Sí Vaya a E2.</p> <p>→ No El sistema está bien.</p>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)


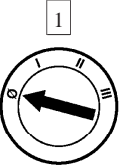

PRUEBA PRECISA E: BÚSQUEDA CONTINUA EN AM/FM (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
E2 COMPROBACIÓN DE DAÑOS EN LA ANTENA	
<div><div><div>1</div></div><div><div>2</div></div></div> <p>Terminal del cable de la antena</p>	<div><div>3</div><p>Mida la resistencia entre la terminal del cable de la antena y el extremo del cable rejilla de la antena.</p><ul style="list-style-type: none">¿La resistencia es menor de 8 ohmios?<p>→ Sí Vaya a E3.</p><p>→ No Repare la antena; refiérase a la Sección 415-02.</p></div>
E3 SUSTITUYA EL CABLE DE LA EXTENSIÓN DE LA ANTENA	
<div><div>2</div></div>	<div><div>1</div><p>Sustituya un cable de antena conocido bueno entre la unidad de audio y la antena.</p></div> <div><div>3</div><p>Compruebe el funcionamiento de la unidad de audio.</p><ul style="list-style-type: none">¿Se eliminó el ruido?<p>→ Sí Instale un nuevo cable de extensión de antena. Refiérase a la Sección 415-02. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p><p>→ No Reinstale el cable original. Quite la unidad de audio y envíela a un taller autorizado de Ford para las reparaciones del sistema de audio. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS

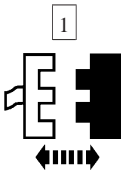
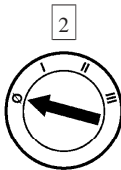
NOTA: Asegúrese de que la puerta deslizante (o puertas deslizantes, si así equipado) esté completamente cerrada cuando pruebe la operación de la bocina de la puerta trasera.

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
F1 LLEVE A CABO LA PRUEBA DE REVISIÓN ALREDEDOR DE BOCINAS PARA AISLAR LA BOCINA QUE NO FUNCIONA	
<div>1</div> 	<div>2</div> Encienda la unidad de audio. <div>3</div> Lleve a cabo la prueba de revisión alrededor de bocina presionando simultáneamente los botones de programa 3 y 6 (1 y 3 solo unidad de audio ULC). <ul style="list-style-type: none">¿Todas las bocinas están sin sonido? → Sí Vaya a la prueba precisa G. → No Vaya a F2.
F2 COMPROBACIÓN DE LA BOCINA DEL RADIO - SUSTITUYA CON UNA BOCINA CONOCIDA BUENA	
<div>1</div>  <div>3</div> 	<div>2</div> Sustituya la bocina afectada por un componente bueno.

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																
F3 EVITE EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO (CONTINUACIÓN)																		
		<ul style="list-style-type: none">¿Funciona la bocina afectada?→ Sí Instale un nuevo panel de control de entretenimiento del pasajero. Refiérase a la Sección 415-01. Compruebe que el sistema funcione correctamente.→ No Vaya a F4.																
F4 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS ENTRE LA UNIDAD DE AUDIO Y EL PANEL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO.																		
<div><div><div>1</div></div><div>Unidad de audio</div></div> <div><div>2</div></div>		<div><div>3</div><p>Mida la resistencia entre el C211 de la unidad de audio y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero; y entre el C211 de la unidad de audio C211 y tierra como sigue:</p><table><tr><th>Circuito</th><th>Terminal del C211 de la unidad de audio</th><th>Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero</th></tr><tr><td>800 (GY/LB)</td><td>12</td><td>6</td></tr><tr><td>801 (TN/YE)</td><td>13</td><td>5</td></tr><tr><td>802 (OG/RD)</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>803 (BN/PK)</td><td>6</td><td>3</td></tr></table><ul style="list-style-type: none">¿Es la resistencia menor que 5 ohmios entre el C211 de la unidad de audio y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y mayor a 10,000 ohmios entre el C211 de la unidad de audio y tierra?→ Sí Vaya a F5.→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div>		Circuito	Terminal del C211 de la unidad de audio	Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero	800 (GY/LB)	12	6	801 (TN/YE)	13	5	802 (OG/RD)	5	2	803 (BN/PK)	6	3
Circuito	Terminal del C211 de la unidad de audio	Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero																
800 (GY/LB)	12	6																
801 (TN/YE)	13	5																
802 (OG/RD)	5	2																
803 (BN/PK)	6	3																

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																			
F5 COMPROBACIÓN DE CIRCUITOS ENTRE EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO Y BOCINAS																					
		1 Mida la resistencia entre bocinas afectadas y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero; y entre el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero y tierra como sigue:																			
		<table><tr><td></td><td></td><td>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal</td></tr><tr><td>Bocina</td><td>Terminal de la bocina</td><td></td></tr><tr><td>TRASERA IZQUIERDA</td><td>1</td><td>7</td></tr><tr><td>TRASERA IZQUIERDA</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>TRASERA DERECHA</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>TRASERA DERECHA</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>				Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal	Bocina	Terminal de la bocina		TRASERA IZQUIERDA	1	7	TRASERA IZQUIERDA	2	5	TRASERA DERECHA	1	1	TRASERA DERECHA	2	3
				Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal																	
		Bocina	Terminal de la bocina																		
		TRASERA IZQUIERDA	1	7																	
		TRASERA IZQUIERDA	2	5																	
		TRASERA DERECHA	1	1																	
TRASERA DERECHA	2	3																			
• ¿Es la resistencia menor que 5 ohmios entre las bocinas y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y mayor a 10,000 ohmios entre el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero y tierra?																					
→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.																					
→ No Si la bocina está montada en el panel de acabado del cuarto trasero, repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.																					
Si la bocina está montada sobre una puerta corrediza, Vaya a F7 .																					

(CONTINUACIÓN)

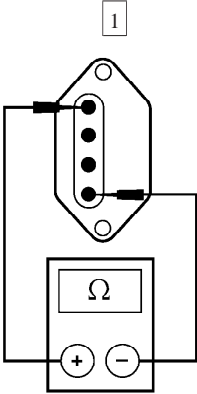
DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																				
F6 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS ENTRE LA UNIDAD DE AUDIO Y LAS BOCINAS AFECTADAS	<p data-bbox="784 426 1430 520">1 Mida la resistencia entre el C211 de la unidad de audio y bocinas afectadas; y entre el C211 de la unidad de audio y tierra como sigue:</p> <p data-bbox="784 541 1040 569">Bocinas delanteras</p> <table data-bbox="846 583 1386 900"> <tr> <th>Unidad de audio</th><th>Bocina</th></tr> <tr> <td>C211 terminal 14</td><td>Delantera izquierda terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 15</td><td>Delantera izquierda terminal 2</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 7</td><td>Delantera derecha terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 8</td><td>Delantera derecha terminal 2</td></tr> </table> <p data-bbox="784 936 1330 993">Bocinas traseras (Sin panel de control de entretenimiento del pasajero)</p> <table data-bbox="846 1005 1386 1323"> <tr> <th>Unidad de audio</th><th>Bocina</th></tr> <tr> <td>C211 terminal 12</td><td>Trasera izquierda terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 13</td><td>Trasera izquierda terminal 2</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 5</td><td>Trasera derecha terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 6</td><td>Trasera derecha terminal 2</td></tr> </table> <ul data-bbox="846 1346 1430 1461" style="list-style-type: none"> ¿es la resistencia menor a 5 ohmios entre las bocinas y la unidad de audio, y mayor a 10,000 ohmios entre la unidad de audio y tierra? <p data-bbox="846 1488 1430 1635">→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p data-bbox="846 1667 1430 1835">→ No Si no funciona una bocina delantera o una bocina trasera montada en el panel de acabado de cuarto trasero, repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p data-bbox="906 1871 1430 1955">Si no funciona una bocina montada en una puerta deslizante de entrada lateral, Vaya a F7.</p>	Unidad de audio	Bocina	C211 terminal 14	Delantera izquierda terminal 1	C211 terminal 15	Delantera izquierda terminal 2	C211 terminal 7	Delantera derecha terminal 1	C211 terminal 8	Delantera derecha terminal 2	Unidad de audio	Bocina	C211 terminal 12	Trasera izquierda terminal 1	C211 terminal 13	Trasera izquierda terminal 2	C211 terminal 5	Trasera derecha terminal 1	C211 terminal 6	Trasera derecha terminal 2
Unidad de audio	Bocina																				
C211 terminal 14	Delantera izquierda terminal 1																				
C211 terminal 15	Delantera izquierda terminal 2																				
C211 terminal 7	Delantera derecha terminal 1																				
C211 terminal 8	Delantera derecha terminal 2																				
Unidad de audio	Bocina																				
C211 terminal 12	Trasera izquierda terminal 1																				
C211 terminal 13	Trasera izquierda terminal 2																				
C211 terminal 5	Trasera derecha terminal 1																				
C211 terminal 6	Trasera derecha terminal 2																				

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

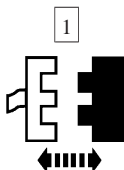
PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
F7 COMPROBACIÓN DE LA BOCINA DE LA PUERTA DE ENTRADA LATERAL DESLIZABLE	
<div><p>GK9757-A</p></div>	<div><div>1</div><p>Vehículos sin puertas deslizantes eléctricas, mida la resistencia entre los dos émbolos de contacto exteriores (contacto de 4 émbolos).</p></div> <div><div>2</div><p>Vehículos con puertas deslizantes eléctricas, mida la resistencia entre los dos émbolos de contacto exteriores (contacto de 7 émbolos).</p><ul style="list-style-type: none">¿La resistencia es mayor de 2 ohmios y menor de 5 ohmios?<p>→ Sí Vaya a F9.</p><p>→ No Vaya a F8.</p></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																
F8 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS ENTRE CONTACTOS DE PUERTA DESLIZANTE Y LA BOCINA																		
<div><div><div>1</div></div><div>Contacto de puerta deslizante de entrada lateral</div></div>		<div><div>2</div><div>medida la resistencia entre el contacto de la puerta deslizante de entrada lateral y la bocina que no funciona como sigue:</div><table><tr><th>Bocina</th><th>Contacto de puerta deslizante de entrada lateral</th><th>Circuito</th></tr><tr><td>Trasera izquierda terminal 1</td><td>C700 terminal 2</td><td>825 (TN/LG)</td></tr><tr><td>Trasera izquierda terminal 2</td><td>C700 terminal 6</td><td>803 (BN/PK)</td></tr><tr><td>Trasera derecha terminal 1</td><td>C800 Terminal 2</td><td>825 (TN/LG)</td></tr><tr><td>Trasera derecha terminal 2</td><td>C800 terminal 6</td><td>803 (BN/PK)</td></tr></table><div><div>• ¿Las resistencias son menores de 5 ohmios?</div><div>→ Sí Vaya a F9.</div><div>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div>		Bocina	Contacto de puerta deslizante de entrada lateral	Circuito	Trasera izquierda terminal 1	C700 terminal 2	825 (TN/LG)	Trasera izquierda terminal 2	C700 terminal 6	803 (BN/PK)	Trasera derecha terminal 1	C800 Terminal 2	825 (TN/LG)	Trasera derecha terminal 2	C800 terminal 6	803 (BN/PK)
Bocina	Contacto de puerta deslizante de entrada lateral	Circuito																
Trasera izquierda terminal 1	C700 terminal 2	825 (TN/LG)																
Trasera izquierda terminal 2	C700 terminal 6	803 (BN/PK)																
Trasera derecha terminal 1	C800 Terminal 2	825 (TN/LG)																
Trasera derecha terminal 2	C800 terminal 6	803 (BN/PK)																

(CONTINUACIÓN)

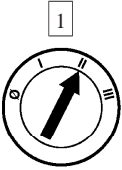
DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA F: NO HAY SONIDO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR	
F9 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS ENTRE EL CONTACTO DE LA PUERTA DE ENTRADA LATERAL DESLIZANTE Y LA UNIDAD DE AUDIO (O PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO, SI ESTÁ EQUIPADO)			
		<div>1</div> Mida la resistencia entre el contacto de la puerta de entrada lateral deslizante y la unidad de audio (o panel de control de entretenimiento del pasajero, si está equipado) como sigue:	
Bocina	Terminal del C211 de la unidad de audio	Contacto de la puerta deslizante	Circuito
Trasera izquierda	13	C338 terminal 8	801 (TN/YE)
Trasera izquierda	12	C338 terminal 5	801 (GY/LB)
Trasera derecha	6	C337 terminal 8	803 (BN/PK)
Trasera derecha	5	C337 terminal 5	802 (OG/RD)

Bocina	Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal	Contacto de la puerta deslizante	Circuito
Trasera izquierda	5	C338 terminal 8	801 (TN/YE)
Trasera izquierda	7	C338 terminal 5	827 (TN/WH)
Trasera derecha	3	C337 terminal 8	803 (BN/PK)
Trasera derecha	1	C337 terminal 5	825 (TN/LG)

		<ul style="list-style-type: none"> ¿La resistencia es menor de 5 ohmios? <p>→ Sí Instale un contacto de puerta deslizante de entrada lateral nuevo. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>	
--	--	--	--

PRUEBA PRECISA G: NO SUENA NINGUNA BOCINA - SIN SISTEMA DE VIDEO

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR	
G1 COMPROBACIÓN DE SONIDO A CADA BOCINA			
<div>1</div> 			
		<div>2</div> Encienda la unidad de audio.	

(CONTINUACIÓN)

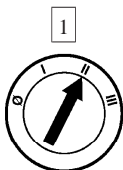
DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA G: NO SUENA NINGUNA BOCINA - SIN SISTEMA DE VIDEO (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
G1 COMPROBACIÓN DE SONIDO A CADA BOCINA (CONTINUACIÓN)	
	<p>3 Lleve a cabo la prueba de revisión alrededor de la bocina presionando simultáneamente los botones de programa 3 y 6 (1 y 3 solo unidad de audio ULC).</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Están todas las bocinas sin sonido? <p>→ Sí Vaya a G2.</p> <p>→ No Vaya a la prueba precisa F.</p>
G2 VERIFIQUE EL VOLTAJE A LA UNIDAD DE AUDIO	
	<p>1 Observe el despliegue de la unidad de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Se ilumina el despliegue de la unidad de audio? <p>→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Pruebe el sistema para la operación normal.</p> <p>→ No Vaya a la prueba precisa A.</p>

PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS

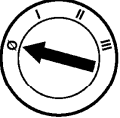

NOTA: Asegúrese que el sistema de video está apagado, si está equipado.

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
H1 COMPROBACIÓN DE LA CALIDAD DE SONIDO	
<p>1</p> 	<p>2 Encienda la unidad de audio.</p>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

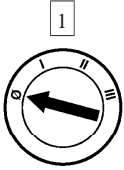
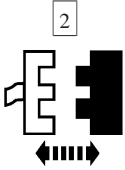
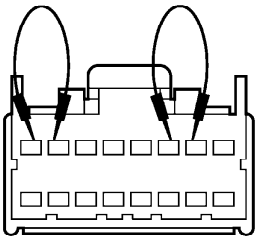
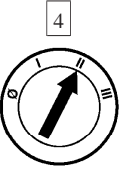
PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
H1 COMPROBACIÓN DE LA CALIDAD DE SONIDO (CONTINUACIÓN)	
	<div><div>3</div><div>Lleve a cabo la prueba de revisión alrededor de la bocina presionando simultáneamente los botones de programa 3 y 6 (1 y 3 solo unidad de audio ULC).</div><div><div><div>• ¿Tienen todas las bocinas calidad de sonido pobre?</div><div>→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Vaya a H2.</div></div></div></div>
H2 PRUEBE LA BOCINA QUE NO FUNCIONA	
<div><div>1</div><div></div></div> <div><div>3</div><div></div></div>	<div><div>2</div><div>Sustituya la bocina afectada por un componente bueno.</div><div><div><div>• ¿Está bien la calidad de sonido de la bocina?</div><div>→ Sí Instale una bocina nueva. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Si está equipado con panel de control de entretenimiento del pasajero, Vaya a H3. Si no está equipado con panel de control de entretenimiento del pasajero, Vaya a H6.</div></div></div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

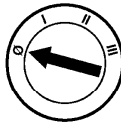
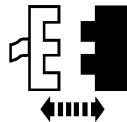
PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
H3 COMPROBACIÓN DEL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO	
<div><div><div>1</div></div><div><div>2</div></div><div>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917</div></div> <div><div>3</div></div> <div>GK8527-A</div> <div><div>4</div></div>	<div><div>3</div><p>Conecte un cable puente con fusible de 10A entre la terminal 2, circuito 802 (OG/RD), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y la terminal 1, circuito 825 (TN/LG), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero; y entre la terminal 6, circuito 800 (GY/LB), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y la terminal 7, circuito 827 (TN/WH), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero.</p></div> <div><ul style="list-style-type: none">• ¿Está bien la calidad de la bocina afectada?<div>→ Sí Instale un nuevo panel de control de entretenimiento del pasajero. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No Vaya a H4.</div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																
H4 COMPROBACIÓN DE CIRCUITOS ENTRE LA UNIDAD DE AUDIO Y EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO																		
<div><div><div><div>1</div></div></div><div><div>2</div></div></div> <div>Unidad de audio</div>		<div><div>3</div><div>Mida la resistencia entre la unidad de audio C211 y el panel de control de entretenimiento del pasajero C917; y entre la unidad de audio C211 y tierra como sigue:</div><table><tr><th>Circuito</th><th>Terminal del C211 de la unidad de audio</th><th>Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero</th></tr><tr><td>800 (GY/LB)</td><td>12</td><td>6</td></tr><tr><td>801 (TN/YE)</td><td>13</td><td>5</td></tr><tr><td>802 (OG/RD)</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>803 (BN/PK)</td><td>6</td><td>3</td></tr></table><div><div><div>• ¿Es la resistencia menor que 5 ohmios entre el C211 de la unidad de audio y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y mayor a 10,000 ohmios entre la unidad de audio y tierra?</div><div>→ Sí Vaya a H5.</div><div>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div></div>		Circuito	Terminal del C211 de la unidad de audio	Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero	800 (GY/LB)	12	6	801 (TN/YE)	13	5	802 (OG/RD)	5	2	803 (BN/PK)	6	3
Circuito	Terminal del C211 de la unidad de audio	Terminal del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero																
800 (GY/LB)	12	6																
801 (TN/YE)	13	5																
802 (OG/RD)	5	2																
803 (BN/PK)	6	3																

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN		PRUEBA/RESULTADO/MEDIDAS A TOMAR																			
H5 COMPROBACIÓN DE CIRCUITOS ENTRE EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO Y BOCINAS																					
		1 Mida la resistencia entre las bocinas afectadas y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero; y entre el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero y tierra como sigue:																			
		<table><tr><td></td><td></td><td>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal</td></tr><tr><td>Bocina</td><td>Terminal de la bocina</td><td></td></tr><tr><td>Trasera izquierda</td><td>1</td><td>7</td></tr><tr><td>Trasera izquierda</td><td>2</td><td>5</td></tr><tr><td>Trasera derecha</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Trasera derecha</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>				Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal	Bocina	Terminal de la bocina		Trasera izquierda	1	7	Trasera izquierda	2	5	Trasera derecha	1	1	Trasera derecha	2	3
				Panel de control de entretenimiento del pasajero C917 Terminal																	
		Bocina	Terminal de la bocina																		
		Trasera izquierda	1	7																	
		Trasera izquierda	2	5																	
Trasera derecha	1	1																			
Trasera derecha	2	3																			
• ¿Es la resistencia menor que 5 ohmios entre las bocinas y el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, y mayor a 10,000 ohmios entre el C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero y tierra?																					
→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.																					
→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.																					

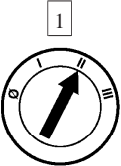
(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA H: MALA CALIDAD/SONIDO DISTORSIONADO DE UNA O MÁS BOCINAS - NO TODAS LAS BOCINAS (CONTINUACIÓN)**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR																				
H6 COMPROBACIÓN DE LOS CIRCUITOS ENTRE LA UNIDAD DE AUDIO Y LAS BOCINAS AFECTADAS	<div data-bbox="784 422 1437 548"> <p>1 Mida la resistencia entre el chasis de la unidad de audio C211 y las bocinas afectadas; y entre el chasis de la unidad de audio C211 y tierra como sigue:</p> </div> <div data-bbox="784 569 1040 600"> <p>Bocinas delanteras</p> </div> <div data-bbox="841 611 1386 930"> <table> <tr> <th>Unidad de audio</th><th>Bocina</th></tr> <tr> <td>C211 terminal 14</td><td>Delantera izquierda terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 15</td><td>Delantera izquierda terminal 2</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 7</td><td>Delantera derecha terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 8</td><td>Delantera derecha terminal 2</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="784 961 1011 993"> <p>Bocinas traseras</p> </div> <div data-bbox="841 1003 1386 1323"> <table> <tr> <th>Unidad de audio</th><th>Bocina</th></tr> <tr> <td>C211 terminal 12</td><td>Trasera izquierda terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 13</td><td>Trasera izquierda terminal 2</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 5</td><td>Trasera derecha terminal 1</td></tr> <tr> <td>C211 terminal 6</td><td>Trasera derecha terminal 2</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="841 1346 1437 1753"> <ul style="list-style-type: none"> ¿es la resistencia menor a 5 ohmios entre las bocinas y la unidad de audio, y mayor a 10,000 ohmios entre la unidad de audio y tierra? <p>→ Sí Quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p>→ No Repare el circuito en cuestión. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> </div>	Unidad de audio	Bocina	C211 terminal 14	Delantera izquierda terminal 1	C211 terminal 15	Delantera izquierda terminal 2	C211 terminal 7	Delantera derecha terminal 1	C211 terminal 8	Delantera derecha terminal 2	Unidad de audio	Bocina	C211 terminal 12	Trasera izquierda terminal 1	C211 terminal 13	Trasera izquierda terminal 2	C211 terminal 5	Trasera derecha terminal 1	C211 terminal 6	Trasera derecha terminal 2
Unidad de audio	Bocina																				
C211 terminal 14	Delantera izquierda terminal 1																				
C211 terminal 15	Delantera izquierda terminal 2																				
C211 terminal 7	Delantera derecha terminal 1																				
C211 terminal 8	Delantera derecha terminal 2																				
Unidad de audio	Bocina																				
C211 terminal 12	Trasera izquierda terminal 1																				
C211 terminal 13	Trasera izquierda terminal 2																				
C211 terminal 5	Trasera derecha terminal 1																				
C211 terminal 6	Trasera derecha terminal 2																				

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

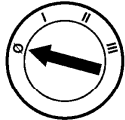
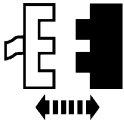

PRUEBA PRECISA I: LA UNIDAD DE AUDIO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE - (EL TIEMPO DE RESPUESTA ENTRE EL OPRIMIR CUALQUIERA DE LOS BOTONES DE CONTROL DE AUDIO Y LA RESPUESTA DEL SISTEMA ES MÁS DE DOS SEGUNDOS)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
I1 COMPROBACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE AUDIO	
<div><div>1</div></div>	<div><div>2</div> Encienda la unidad de audio.</div> <div><div>3</div> Gire el botón de volumen de la unidad de control delantera.<ul style="list-style-type: none">¿El tiempo entre el giro del botón de volumen y la respuesta (el sonido es más fuerte) es mayor de dos segundos?<div>→ Sí Si el vehículo está equipado con panel de control de entretenimiento del pasajero, Vaya a I2. Si el vehículo no está equipado con el panel de control de entretenimiento del pasajero, quite la unidad de audio y envíela a un taller de reparación de sistemas de audio autorizado por Ford. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div><div>→ No El sistema funciona correctamente.</div></div>


(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA I: LA UNIDAD DE AUDIO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE - (EL TIEMPO DE RESPUESTA ENTRE EL OPRIMIR CUALQUIERA DE LOS BOTONES DE CONTROL DE AUDIO Y LA RESPUESTA DEL SISTEMA ES MÁS DE DOS SEGUNDOS) (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
I2 DETERMINACIÓN DE SI EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO BLOQUEA LA RED	
<div><div><div>1</div></div><div><div>2</div></div><div><div>3</div></div></div> <p>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917</p>	<div><div>4</div><p>Gire el botón de volumen de la unidad de control delantera.</p><ul style="list-style-type: none">¿El tiempo entre el giro del botón de volumen y la respuesta (el sonido es más fuerte) es mayor de dos segundos?<p>→ Sí El sistema funciona correctamente.</p><p>→ No Instale un nuevo panel de control de entretenimiento del pasajero. Refiérase a la Sección 415-01. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>

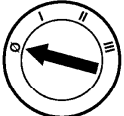
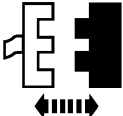

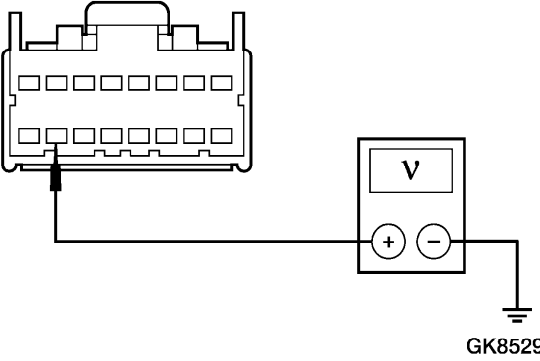
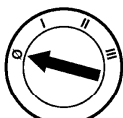
PRUEBA PRECISA J: NO FUNCIONAN LOS BOTONES DE AUDIO AUXILIAR - PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
J1 COMPROBACIÓN QUE ESTÁ HABILITADO EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO	
<div><div>1</div></div>	<div><div>2</div><p>Encienda la unidad de audio.</p><div><div>3</div><p>Presione los botones programa 3 y 5 para habilitar el panel de control de entretenimiento del pasajero. El símbolo de audífono debe mostrarse en la pantalla de la unidad de audio.</p></div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

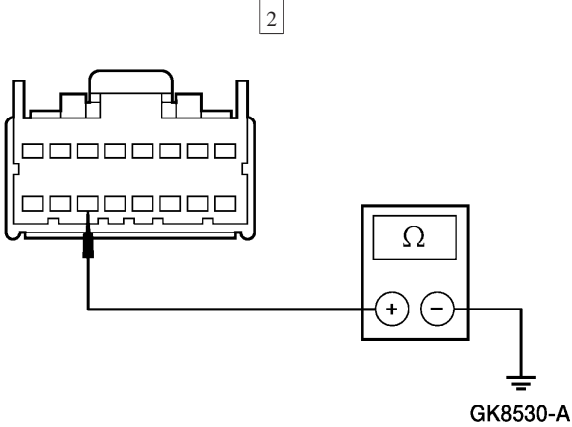
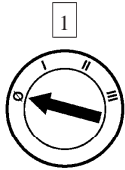
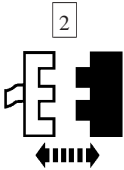
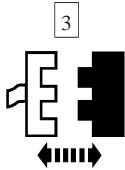
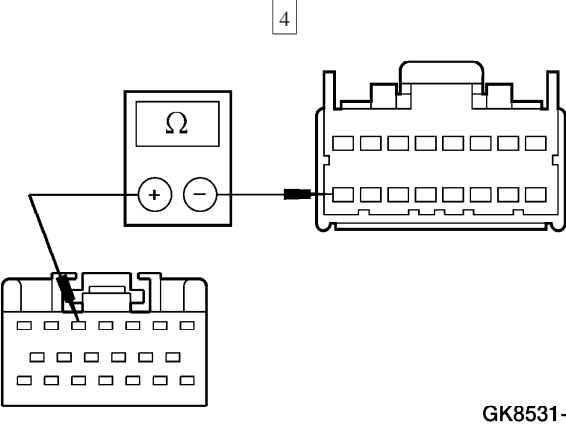
PRUEBA PRECISA J: NO FUNCIONAN LOS BOTONES DE AUDIO AUXILIAR - PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
J1 COMPROBACIÓN QUE ESTÁ HABILITADO EL PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO (CONTINUACIÓN)	<div><div>4</div><div>Opere la unidad de audio desde el panel de control de entretenimiento del pasajero.<ul style="list-style-type: none">¿funciona correctamente el panel de control de entretenimiento del pasajero?<div>→ Sí El sistema funciona correctamente. Informe al cliente de la característica de habilitar y deshabilitar el panel de control de entretenimiento del pasajero presionando los botones programa 2 y 5.</div><div>→ No Vaya a J2.</div></div></div>
<div><div><div><div>1</div></div><div><div>2</div></div><div><div>3</div></div></div><div>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917</div><div><div>4</div></div></div>	<div><div>4</div><div>Mida el voltaje entre la terminal 10, circuito 797 (LG/VT), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, lado del arnés, y tierra.<ul style="list-style-type: none">¿El voltaje es mayor de 10 voltios?<div>→ Sí Vaya a J3.</div><div>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div>
J3 VEA SI EL CIRCUITO 694 (BK/LG) ESTÁ ABIERTO	<div><div>1</div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

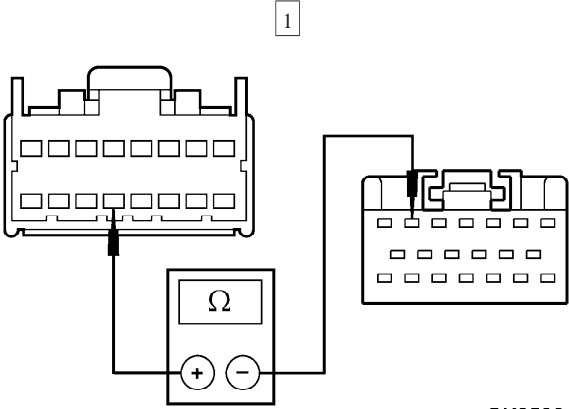
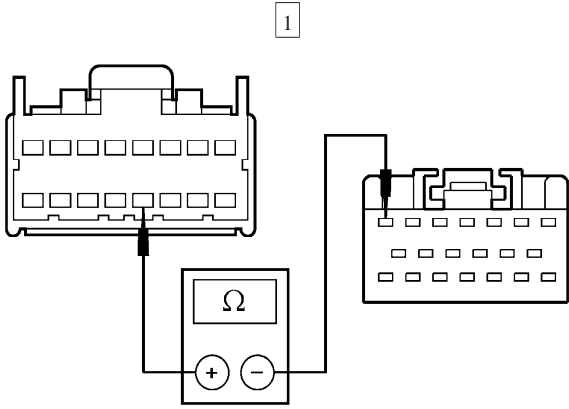
PRUEBA PRECISA J: NO FUNCIONAN LOS BOTONES DE AUDIO AUXILIAR - PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
J3 VEA SI EL CIRCUITO 694 (BK/LG) ESTÁ ABIERTO (CONTINUACIÓN)	
<div><div><div>2</div><div></div></div></div>	<div><div>2</div><div>Mida la resistencia entre la terminal 11, circuito 694 (BK/LG), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero, lado del arnés, y tierra.</div><div><ul style="list-style-type: none">¿La resistencia es menor de 5 ohmios?</div><div><div>→ Sí</div><div>Vaya a J4.</div></div><div><div>→ No</div><div>Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div>
J4 COMPROBACIÓN DEL CIRCUITO 1068 (LG/BK) EN BUSCA DE ABERTURA	
<div><div><div>1</div><div></div></div><div><div>2</div><div></div><div>Unidad de audio</div></div><div><div>3</div><div></div><div>Panel de control de entretenimiento del pasajero C917</div></div><div><div>4</div><div></div></div></div>	<div><div>4</div><div>Mida la resistencia entre la terminal 5, circuito 1068 (LG/BK), del C213 de la unidad de audio, y la terminal 9, circuito 1068 (LG/BK), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero.</div><div><ul style="list-style-type: none">¿La resistencia es menor de 5 ohmios?</div><div><div>→ Sí</div><div>Vaya a J5.</div></div><div><div>→ No</div><div>Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</div></div></div>

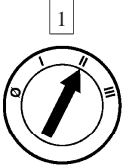
(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA J: NO FUNCIONAN LOS BOTONES DE AUDIO AUXILIAR - PANEL DE CONTROL DE ENTRETENIMIENTO DEL PASAJERO (CONTINUACIÓN)


CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
J5 COMPROBACIÓN DEL CIRCUITO 832 (LB/PK) EN BUSCA DE ABERTURA	
<div><div>1</div><div>GK8532-A</div></div>	<div><div>1</div><p>Mida la resistencia entre la terminal 6, circuito 832 (LB/PK), del C213 de la unidad de audio, y la terminal 12, circuito 832 (LB/PK) del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿La resistencia es menor de 5 ohmios?<p>→ Sí Vaya a J6.</p><p>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>
J6 COMPROBACIÓN DEL CIRCUITO 833 (T) EN BUSCA DE ABERTURA	
<div><div>1</div><div>GK8533-A</div></div>	<div><div>1</div><p>Mida la resistencia entre la terminal 7, circuito 833 (TN), del C213 de la unidad de audio, y la terminal 13, circuito 833 (TN), del C917 del panel de control de entretenimiento del pasajero.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿La resistencia es menor de 5 ohmios?<p>→ Sí Instale un nuevo panel de control de entretenimiento del pasajero. Refiérase a la Sección 415-01. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p><p>→ No Repare el circuito. Pruebe que el sistema opere normalmente.</p></div>

PRUEBA PRECISA K: NO HAY AUDIO EN EL AUDÍFONO AUXILIAR

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
K1 COMPROBACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL AUDÍFONO AUXILIAR	
<div><div>1</div></div>	<div><div>2</div><p>Encienda la unidad de audio.</p></div>

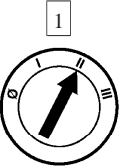
(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA K: NO HAY AUDIO EN EL AUDÍFONO AUXILIAR (CONTINUACIÓN)**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
K1 COMPROBACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL AUDÍFONO AUXILIAR (CONTINUACIÓN)	
	<p>3 Presione los botones de programa 3 y 5 para habilitar el panel de control de entretenimiento del pasajero. El símbolo de audífono debe mostrarse en la pantalla de la unidad de audio.</p> <p>4 Enchufe un audífono conocido bueno dentro del puerto del audífono y presione el botón de la bocina ON/OFF. Refiérase a la literatura del propietario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Funciona correctamente el audífono? <p>→ Sí El sistema funciona correctamente. Informe al cliente del botón ON/OFF de la bocina en el panel de control de entretenimiento del pasajero. Refiérase a la literatura del propietario.</p> <p>→ No Vaya a K2.</p>
K2 VERIFIQUE EL FUNCIONAMIENTO DE LAS BOCINAS TRASERA	
<p>1</p> 	<p>2 Encienda la unidad de audio.</p> <p>3 Lleve a cabo la prueba de revisión alrededor de la bocina presionando simultáneamente los botones de programa 3 y 6 (1 y 3 solo unidad de audio ULC).</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las bocinas traseras funcionan correctamente? <p>→ Sí Instale un nuevo panel de control de entretenimiento del pasajero. Refiérase a la Sección 415-01. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p> <p>→ No Vaya a la prueba precisa F.</p>

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

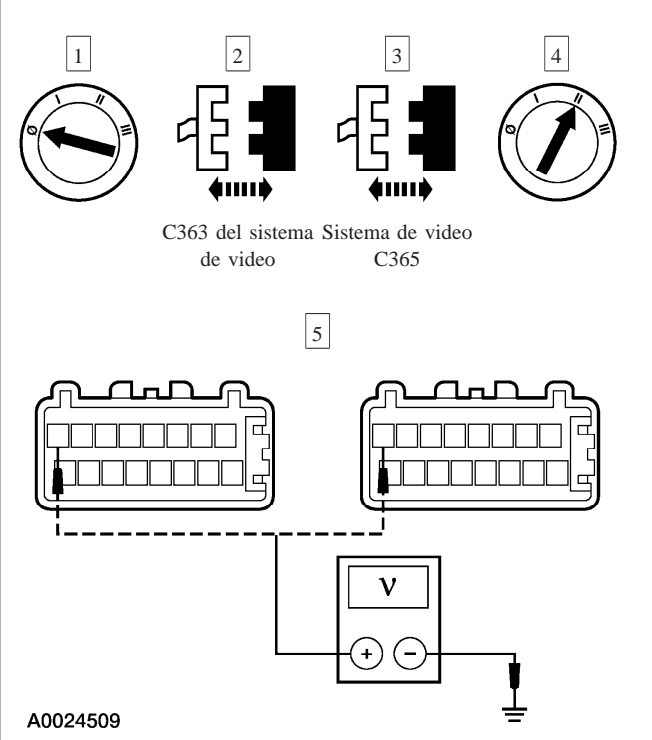
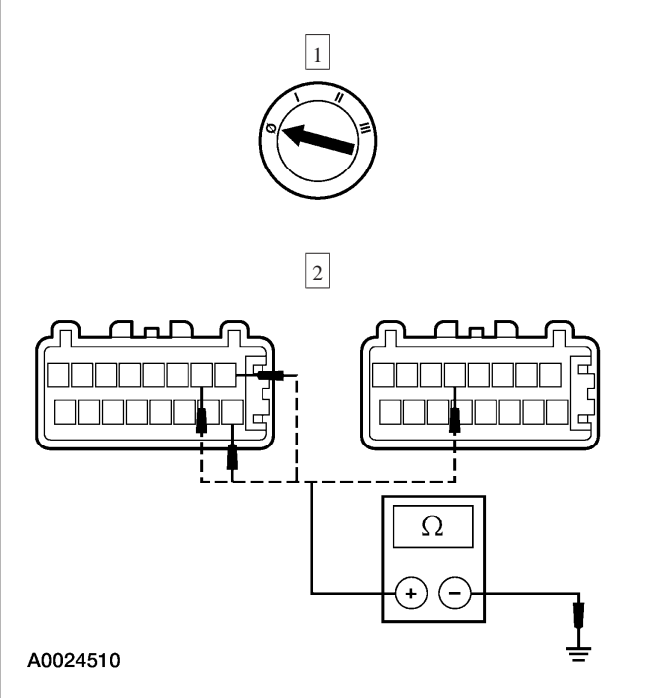
PRUEBA PRECISA L: EL SISTEMA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
L1 COMPROBACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL ENSAMBLE DE LA CONSOLA DEL SISTEMA DE VIDEO	
<div><div>1</div></div>	<div><div>2</div><div>Encienda el ensamble de la consola del sistema de video.</div><div><div><div>• ¿Esta iluminada la pantalla del ensamble de la consola del sistema de video?</div><div>→ Sí Vaya a L2.</div><div>→ No Vaya a L3.</div></div></div></div>
L2 VERIFIQUE LOS CONTROLES Y CARACTERÍSTICAS	
	<div><div>1</div><div>Refiérase a la literatura del propietario para los controles del ensamble de la consola del sistema de video.</div></div> <div><div>2</div><div>Verifique que todos los controles y características operen correctamente.</div><div><div><div>• ¿Todas los controles y características funcionan correctamente?</div><div>→ Sí Revise con el cliente el funcionamiento correcto del sistema de video. Refiérase a la literatura del propietario.</div><div>→ No Vaya a L3.</div></div></div></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA L: EL SISTEMA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

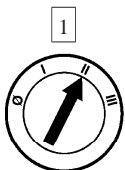
CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR										
<p>L3 COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE EN EL ENSAMBLE DE LA CONSOLA DEL SISTEMA DE VIDEO</p>  <p>A0024509</p>	<p>5 Mida el voltaje entre la terminal 15, circuito 797 (LG/PK), del C363 del sistema de video, lado del arnés, y tierra; y entre la terminal 15, circuito 194 (BK), del C365 del sistema de video, lado del arnés, y tierra.</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿El voltaje es mayor de 10 voltios? <p>→ Sí Vaya a L4.</p> <p>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>										
<p>L4 COMPROBACIÓN DE CORTOCIRCUITO DEL ENSAMBLE DE LA CONSOLA DEL SISTEMA DE VIDEO</p>  <p>A0024510</p>	<p>2 Mida la resistencia entre el C363 del sistema de video, lado del arnés, y tierra; y entre el C365 del sistema de video, lado del arnés, y tierra como sigue:</p> <table><tr><th>Conector</th><th>Circuito</th></tr><tr><td>Terminal 1 del C363</td><td>694 (BK/LG)</td></tr><tr><td>Terminal 2 del C363</td><td>694 (BK/LG)</td></tr><tr><td>Terminal 3 del C363</td><td>694 (BK/LG)</td></tr><tr><td>Terminal 9 del C365</td><td>1205 (BK)</td></tr></table>	Conector	Circuito	Terminal 1 del C363	694 (BK/LG)	Terminal 2 del C363	694 (BK/LG)	Terminal 3 del C363	694 (BK/LG)	Terminal 9 del C365	1205 (BK)
Conector	Circuito										
Terminal 1 del C363	694 (BK/LG)										
Terminal 2 del C363	694 (BK/LG)										
Terminal 3 del C363	694 (BK/LG)										
Terminal 9 del C365	1205 (BK)										

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)**PRUEBA PRECISA L: EL SISTEMA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)**

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
L4 COMPROBACIÓN DE CORTOCIRCUITO DEL ENSAMBLE DE LA CONSOLA DEL SISTEMA DE VIDEO (CONTINUACIÓN)	
	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La resistencia es menor de 5 ohmios? <p>→ Sí Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.</p> <p>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p>


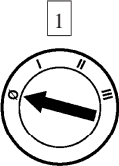
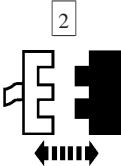
PRUEBA PRECISA M: LA PANTALLA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
M1 Compruebe el funcionamiento de la unidad de audio.	
	<p>2 Encienda la unidad de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ilumina el desplegue de la unidad de audio? <p>→ Sí Vaya a M3.</p> <p>→ No Vaya a M2.</p>
M2 COMPROBACIÓN DEL SONIDO PROVENIENTE DE LAS BOCINAS DE AUDIO	
	<p>1 Efectúe la prueba de revisión alrededor de las bocinas oprimiendo los botones de programa 3 y 6 simultáneamente.</p> <p>2 Compruebe que suenan las bocinas de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Suenan las bocinas de audio? <p>→ Sí Vaya a M3.</p> <p>→ No Vaya a M4.</p>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

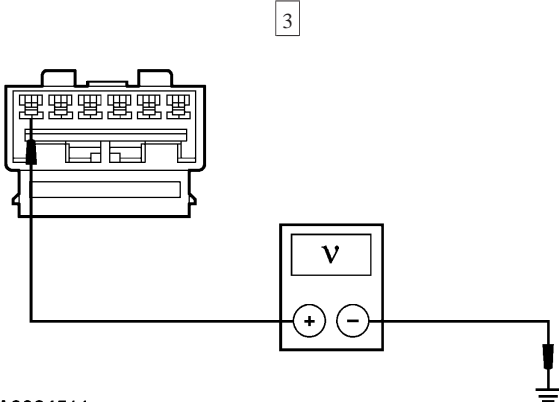
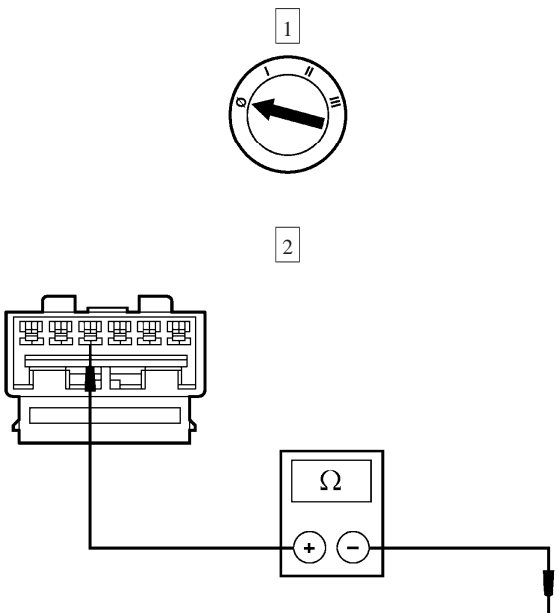
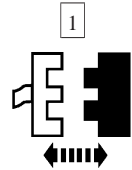
PRUEBA PRECISA M: LA PANTALLA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
M3 LLEVAR A CABO LA PRUEBA DE CONTROLES Y CARACTERÍSTICAS	
	<div><div>1</div><div>Refiérase a la literatura del propietario respecto a los controles del sistema de audio.</div></div> <div><div>2</div><div>Compruebe que todos los controles y características funcionen correctamente.<ul style="list-style-type: none">¿Todas los controles y características funcionan correctamente?<div>→ Sí Vaya a M4.</div><div>→ No Vaya a la prueba precisa A.</div></div></div>
M4 COMPROBACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE VIDEO	
<div><div>1</div><div></div></div>	<div><div>2</div><div>Encienda el sistema de video<ul style="list-style-type: none">¿Está iluminada la pantalla de video?<div>→ Sí El sistema funciona correctamente.</div><div>→ No Vaya a M5.</div></div></div>
M5 COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE A LA PANTALLA DE VIDEO	
<div><div>1</div><div></div></div> <div><div>2</div><div> Pantalla de video C956</div></div>	

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

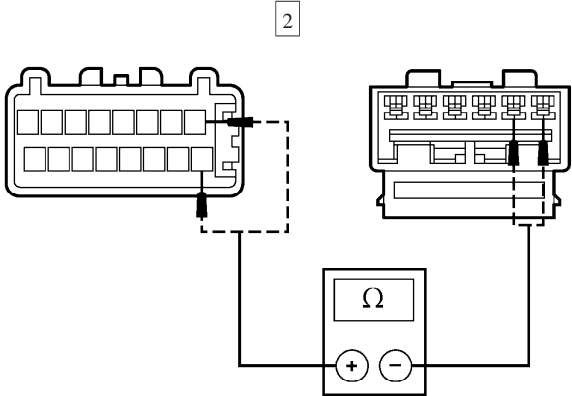
PRUEBA PRECISA M: LA PANTALLA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
M5 COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE A LA PANTALLA DE VIDEO (CONTINUACIÓN)	
<div><div><div>3</div><div>A0024511</div></div></div> <div><div>3</div><p>Mida el voltaje entre la terminal 1, circuito 194 (PK), del C956 de la pantalla de video, lado del arnés, y tierra.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿El voltaje es mayor de 10 voltios?<p>→ Sí Vaya a M6.</p><p>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>	
M6 COMPROBACIÓN DE LA TIERRA DE LA PANTALLA DE VIDEO	
<div><div><div>1</div><div>A0024512</div></div></div> <div><div>2</div><p>Mida la resistencia entre la terminal 3, circuito 1205 (BK), del C956 de la pantalla de video, lado del arnés, y tierra.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿La resistencia es menor de 5 ohmios?<p>→ Sí Vaya a M7.</p><p>→ No Repare el circuito. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>	
M7 COMPROBACIÓN DE CIRCUITO ABIERTO DEL CIRCUITO DE ENTRADA DE VIDEO	
<div><div><div>1</div><div>Sistema de video C365</div></div></div> <div></div>	

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA M: LA PANTALLA DE VIDEO NO FUNCIONA O NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR						
M7 COMPROBACIÓN DE CIRCUITO ABIERTO DEL CIRCUITO DE ENTRADA DE VIDEO (CONTINUACIÓN)							
<div><p>A0024513</p></div>	<div><p>2 Mida la resistencia entre el C365 del sistema de video, lado del arnés, y el C956 de la pantalla de video, lado del arnés, como sigue:</p><table><tr><th>Sistema de video</th><th>Pantalla de video</th></tr><tr><td>Terminal 1, circuito 1540 (DG)</td><td>Terminal 5, circuito 1540 (DG)</td></tr><tr><td>Terminal 2, circuito 1541 (DB)</td><td>Terminal 6, circuito 1541 (DB)</td></tr></table><ul style="list-style-type: none">• ¿La resistencia es menor de 5 ohmios?<p>→ Sí Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.</p><p>→ No Repare el circuito afectado. Compruebe que el sistema funcione correctamente.</p></div>	Sistema de video	Pantalla de video	Terminal 1, circuito 1540 (DG)	Terminal 5, circuito 1540 (DG)	Terminal 2, circuito 1541 (DB)	Terminal 6, circuito 1541 (DB)
Sistema de video	Pantalla de video						
Terminal 1, circuito 1540 (DG)	Terminal 5, circuito 1540 (DG)						
Terminal 2, circuito 1541 (DB)	Terminal 6, circuito 1541 (DB)						

PRUEBA PRECISA N: LA VIDEOCASETERA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE- EL CONTROL REMOTO DEL SISTEMA DE VIDEO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
N1 COMPROBACIÓN DEL ENSAMBLE DE CONTROL REMOTO DEL SISTEMA DE VIDEO	
	<div><p>1 Usando un control remoto del sistema de video conocido bueno, compruebe que el sistema de video funciona correctamente.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿El control remoto del sistema de video conocido bueno funciona correctamente con el ensamble de sistema de video sospechoso?<p>→ Sí Vaya a N2.</p><p>→ No Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.</p></div>
N2 COMPROBACIÓN DE LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO DEL SISTEMA DE VIDEO	
	<div><p>1 Instale nuevas baterías en el control remoto del sistema de video.</p></div>

(CONTINUACIÓN)

DIAGNÓSTICO Y COMPROBACIONES (CONTINUACIÓN)

PRUEBA PRECISA N: LA VIDEOCASETERA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE- EL CONTROL REMOTO DEL SISTEMA DE VIDEO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE (CONTINUACIÓN)

CONDICIONES PARA LA COMPROBACIÓN	PRUEBA/RESULTADOS/MEDIDAS A TOMAR
N2 COMPROBACIÓN DE LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO DEL SISTEMA DE VIDEO (CONTINUACIÓN)	
	<div><div>2</div><div>Compruebe que funcione el control remoto del sistema de video.<ul style="list-style-type: none">• ¿Funciona correctamente el control remoto del sistema de video? → Sí El sistema funciona correctamente. → No Contacte con un servicio de reparación del sistema de audio Ford autorizado para una asistencia de diagnóstico adicional.</div></div>